

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS” SANATORIJOS
HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETOS VERTINIMO
PROTOKOLAS**

Birštonas
2020-12-18

Vertinant VšĮ „Tulpės” sanatorijoje teikiamas paslaugas buvo apklausti 240 besigydantys pacientai. Visų pacientų anketiniuose atsakymuose atžymėta, kad sveikatos priežiūros specialistai (gydytojai, FMR ir BP slaugytojai, gydomojo masažo specialistai, kineziterapeutai, ergoterapeutas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas, registratorė ir kitas personalas) elgėsi etiškai, kultūringai, pacientai patenkinti darbuotojų aptarnavimo kultūra, buvo suprantamai paaiškintas reabilitacijos gydymo planas ir paskirtų procedūrų veiksmingumas.

Apklaustiems 240 pacientams neteko neoficialiai mokėti („duoti kyši”) sveikatos priežiūros specialistams (gydytojams FMR ir BP slaugytojams, gydomojo masažo specialistams, kineziterapeutams, ergoterapeutui, medicinos psichologui, socialiniam darbuotojui, registratoriui ir kitam personalui) už išakstinę registraciją, paguldymą, atliekamas procedūras, nepirko savo lėšomis vaistų, kurie jiems reikalingi pagrindiniam susirgimui gydyti ar mokėti už atliekamus tyrimus.

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS” SANATORIJOS
HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETOS VERTINIMO
PROTOKOLAS**

Birštonas
2021-12-20

Vertinant VšĮ „Tulpės” sanatorijoje teikiamas paslaugas buvo apklausti 310 besigydantys pacientai. Visų pacientų anketiniuose atsakymuose atžymėta, kad sveikatos priežiūros specialistai (gydytojai, FMR ir BP slaugytojai, gydomojo masažo specialistai, kineziterapeutai, ergoterapeutas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas, registratorė ir kitas personalas) elgėsi etiškai, kultūringai, pacientai patenkinti darbuotojų aptarnavimo kultūra, buvo suprantamai paaiškintas reabilitacijos gydymo planas ir paskirtų procedūrų veiksmingumas.

Apklaustiems 310 pacientams neteko neoficialiai mokėti („duoti kyši”) sveikatos priežiūros specialistams (gydytojams FMR ir BP slaugytojams, gydomojo masažo specialistams, kineziterapeutams, ergoterapeutui, medicinos psichologui, socialiniam darbuotojui, registratoriui ir kitam personalui) už išakstinę registraciją, paguldymą, atliekamas procedūras, nepirko savo lėšomis vaistų, kurie jiems reikalingi pagrindiniam susirgimui gydyti ar mokėti už atliekamus tyrimus.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS” SANATORIJOS HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETOS VERTINIMO PROTOKOLAS

Birštonas
2022-12-22

Vertinant VšĮ „Tulpės” sanatorijoje teikiamas paslaugas buvo apklausti 537 besigydantys pacientai. 535 pacientai anketiniuose atsakymuose atžymėjo, kad sveikatos priežiūros specialistai (gydytojai, FMR ir BP slaugytojai, gydomojo masažo specialistai, kineziterapeutai, ergoterapeutas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas, registratorė ir kitas personalas) elgėsi etiškai, kultūringai, pacientai patenkinti darbuotojų aptarnavimo kultūra, buvo suprantamai paaiškintas reabilitacijos gydymo planas ir paskirtų procedūrų veiksmingumas. Vienas pacientas atsakė, kad neetiškai ligonių atžvilgiu elgėsi registratorė ir vienas pacientas nepatenkintas aptarnaujančio personalo bendravimu su pacientais. Pacientas neįvardino nemokančio bendrauti personalo pareigybės.

Paciento nuomonė ir atsakymas apsvarstytas susirinkimo metu.

Apklaustiems 537 pacientams neteko neoficialiai mokėti („duoti kyši”) sveikatos priežiūros specialistams (gydytojams FMR ir BP slaugytojams, gydomojo masažo specialistams, kineziterapeutams, ergoterapeutui, medicinos psichologui, socialiniam darbuotojui, registratoriui ir kitam personalui) už išakstinę registraciją, paguldymą, atliekamas procedūras, nepirko savo lėšomis vaistų, kurie jiems reikalingi pagrindiniam susirgimui gydyti ar mokėti už atliekamus tyrimus.

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „TULPĖS” SANATORIJOS
HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETOS VERTINIMO
PROTOKOLAS**

Birštonas
2023-12-20

Vertinant VšĮ „Tulpės” sanatorijoje teikiamas paslaugas buvo apklausti 353 besigydantys pacientai. Visi pacientai anketiniuose atsakymuose atžymėjo, kad sveikatos priežiūros specialistai (gydytojai, FMR ir BP slaugytojai, gydomojo masažo specialistai, kineziterapeutai, ergoterapeutas, medicinos psichologas, socialinis darbuotojas, registrorė ir kitas personalas) elgėsi etiškai, kultūringai, pacientai patenkinti darbuotojų aptarnavimo kultūra, buvo suprantamai paaiškintas reabilitacijos gydymo planas ir paskirtų procedūrų veiksmingumas, aiškiai ir suprantamai nurodyta procedūrų atlikimo vieta.

Trys pacientai parašę padėkos žodžius ant pačių anketų (anketų kopijos pridamos prie protokolo.

Apklaustiems 353 pacientams neteko neoficialiai mokėti („duoti kyši”) sveikatos priežiūros specialistams (gydytojams FMR ir BP slaugytojams, gydomojo masažo specialistams, kineziterapeutams, ergoterapeutui, medicinos psichologui, socialiniam darbuotojui, registratorei ir kitam personalui) už išakstinę registraciją, paguldymą, atliekamas procedūras, nepirko savo lėšomis vaistų, kurie jiems reikalingi pagrindiniam susirgimui gydyti ar mokėti už atliekamus tyrimus.